

# Datenschutzerklärung

Gültig ab 01.10.2024

## 1. Grundsätze

Unsere Datenschutzerklärung vermittelt Ihnen einen Überblick über die Art, den Umfang und den Zweck der von der i-ROM GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten und Ihre Rechte zum Schutz Ihrer Daten.

Wir erfüllen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiterer gesetzlicher Bestimmungen (z. B. des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)).

Die I-ROM GmbH verkauft oder vermietet Ihre Daten nicht. Wir geben Ihre Daten nur in den engen Grenzen, die in dieser Erklärung beschrieben sind, an Dritte weiter.

Für den Schutz sensibler, nicht personengebundener Daten, z. B. Daten zu Ihren Produkten (Konstruktionsdaten, Entwicklungsstand, Funktionsmuster, Simulationsergebnisse), die Sie uns als Kunde der von uns angebotenen Dienstleistungen (Support, Beratung, Auftragsberechnung) anvertrauen, verpflichten wir uns durch einen gesonderten Vertrag zur Geheimhaltung.

Welche personenbezogenen Daten von uns zu welchen Zwecken verarbeitet werden, ist sehr individuell und richtet sich nach den zwischen uns geschlossenen Verträgen. Daher werden nicht alle Teile dieser Datenschutzerklärung in gleicher Weise auf Sie zutreffen.

## 2. Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation. Diese erreichen Sie unter:

[Datenschutz@i-rom.de](mailto:Datenschutz@i-rom.de)

[Tel. +49 371 2361524](tel:+493712361524)

Die Datenschutzerklärung gilt für Datenverarbeitung durch die

i-ROM GmbH  
Hauptstraße 130  
09221 Neukirchen  
Deutschland

## 3. Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,

- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Den Sächsischen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E-Mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

Tel. 0351/493 5401

#### 4. Zwecke der Datenverarbeitung durch die i-ROM GmbH und durch Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um unsere Produkte, Service und Support bereitzustellen
- um Beratungs- und Schulungsleistungen anzubieten
- um Ihre Dienstleistungsaufträge zu bearbeiten
- um Seminare, Messen und anderen Veranstaltungen zu organisieren
- zur Authentifizierung im Rahmen der Lizenzverwaltung
- um unsere Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Website zu verwalten und zu verbessern
- um Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen
- um Sie über neue Produkte, Updates, Seminare o. ä. zu informieren
- um Ihnen wichtige Informationen zur Verlängerung von Verträgen, Versions-Upgrades und andere Benachrichtigungen zu Produkten, die Sie verwenden, bereitzustellen
- um beschäftigungsbezogene Bewerbungen zu bearbeiten
- um unsere Verträge und Ansprüche durchzusetzen und
- um unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Dritte verarbeiten Ihre uns überlassenen personenbezogenen Daten nur in eingeschränktem Umfang

- als Anbieter von Web- und Systeminfrastruktur
- als Anbieter von Dienstleistungen für den Geschäftsbetrieb (z. B. zur Zahlungsabwicklung)
- als Partner oder Distributor
- als Organisator oder Service Provider von Online- oder Telefonkonferenzen, Webseminaren und Schulungen

Wenn wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, verpflichten wir den Empfänger, dass er die erhaltenen Daten entsprechend der gesetzlichen Anforderungen schützt.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben genannten Zwecken findet nicht statt.

## 5. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die i-ROM GmbH verarbeitet personenbezogene Daten nur dann, wenn

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (hierzu zählen insbesondere die Einhaltung der Exportbeschränkungen und die Einhaltung der handels- und steuerrechtlichen Vorschriften) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

## 6. Quellen der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen (vgl. Pkt. 6.1 und 6.2) oder aus öffentlich zulässigen Quellen (z. B. Internet, Presse) rechtmäßig gewinnen.

Erheben wir Sie betreffende Daten nicht direkt von Ihnen, so teilen wir Ihnen dies innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens innerhalb eines Monats mit. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit Ihnen verwenden, erfolgt die Mitteilung an Sie spätestens bei der ersten Kontaktaufnahme mit Ihnen.

### 6.1. Kontaktaufnahme per E-Mail und Telefon

Nehmen Sie mit uns per E-Mail oder Telefon Kontakt auf, gehen wir von Ihrer Einwilligung zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten aus. Wir nutzen die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (Name, Firma, Telefonnummer/E-Mail-Adresse/Postadresse) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern sie in unserem Customer-Relationship-Management (kurz: CRM) unter Angabe von Eingangsdatum, Verwendungszweck und Rechtsgrundlage.

Nach Beantwortung der Anfrage löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit sich keine weitere vertragliche Beziehung anbahnt oder bereits besteht und die Löschung nicht dem § 17 Abs. 3 DS-GVO entgegensteht. Auf Punkt 3 wird verwiesen.

### 6.2. Webseite mit unseren Online-Angeboten und Kontaktformular

#### 6.2.1. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, verarbeiten wir Ihre Zugriffsdaten auf unserem Server. Dabei werden sog Serverlogfiles erstellt, die die folgenden Informationen enthalten:

- Namen der aufgerufenen Webseiten und Dateien
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browsertyp einschließlich dessen Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Ihre IP-Adresse und Ihr Provider

Diese Informationen sind technisch notwendig, um die Webseiten korrekt anzuzeigen und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter.

Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Die Sie betreffenden Serverlogfiles werden für die Dauer von max. sieben Tagen gespeichert und dann gelöscht, es sei denn, eine längere Speicherung ist zu Beweis Zwecken notwendig.

#### 6.2.2. Cookies

Wie viele andere Webseiten verwenden auch wir so genannte „Cookies“. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Diese dienen dazu, Ihnen die Navigation zu erleichtern, die korrekte Anzeige unserer Webseiten zu ermöglichen und die Webseite sicherer zu machen.

Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende Ihres Besuchs unserer Webseite automatisch gelöscht. Sie enthalten keine Viren und richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an.

#### 6.2.3. *Datenübertragungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums*

Wenn Sie entsprechend eingewilligt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Server eines Drittanbieters (z. B. Google, LinkedIn, etc.) übermittelt, dessen Server in den USA oder einem anderen Drittland gelegen sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass in den USA und anderen Drittländern kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten. Dieses Risiko besteht ggf. auch im Hinblick auf weitere Drittländer. Die Zulässigkeit dieser Datenübermittlungen in die USA und andere betroffene Drittländer setzt gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO Ihre nach Unterrichtung über die Risiken erteilte ausdrückliche Einwilligung voraus.

#### 6.2.4. Verwendung von Google Analytics

Wir verwenden auf unseren Webseiten Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre beim Besuch unserer Webseiten genutzte IP-Adresse wird dabei nur in anonymisierter Form, d.h. über eine nicht rückgängig machbare Kürzung der IP-Adresse, gespeichert.

Sie können die Datenerfassung durch die Cookies von Google (inkl. Ihrer IP-Adresse) und deren Verarbeitung durch Google Analytics verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: Verwendung von Google Analytics <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Datenerfassung durch Google Analytics ebenfalls verhindern, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ihr Widerspruch wird dabei durch ein Opt-Out-Cookie umgesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten bei Verwendung des aktuellen Browsers beim Besuch unserer Webseiten verhindert. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch nur solange wirksam ist, wie das Opt-Out-Cookie gesetzt bleibt. Wird das Cookie gelöscht oder verwenden Sie einen anderen Browser, verliert der Widerspruch seine Wirkung.

Ihre personenbezogenen Daten werden in die USA übermittelt, in der kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

#### 6.2.5. Google Ads

Wir nutzen das Online-Werbesystem Google Ads der Google LLC. („Google“). Zuständiger Diensteanbieter in der EU und der Schweiz ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Damit zusammenhängend nutzen wir das sog. Conversion Tracking und im Zusammenhang mit Google Analytics (siehe oben) das sog. Remarketing.

#### 6.2.6. Google Ads Conversion Tracking

Klicken Sie auf eine von uns bei Google Ads geschaltete Anzeige auf einer Webseite eines anderen Anbieters (Google selbst oder von Google beauftragte Anbieter), wird auf ihrem Endgerät ein individuelles Cookie abgelegt. Dieses Cookie ermöglicht es Google zu erkennen, dass Sie auf unsere Anzeige geklickt haben und der Besuch unserer Website auf dem Klicken der Anzeige durch Sie beruht. In Verbindung mit diesem Cookie werden die sog. Unique Cookie-ID, die Anzahl der sog. Ad Impressions pro Platzierung, die letzte Impression sowie Ihre Opt-out-Informationen gespeichert (sog. Conversion-Tracking). Im Zusammenhang mit dem Conversion-Tracking erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten. Von Google erhalten wir lediglich statistische Auswertungen, die uns die Bewertung der Effektivität unserer Werbemaßnahmen ermöglichen. Es ist uns somit nicht möglich, Sie zu identifizieren.

Der Teilnahme am Google Ads Conversion Tracking können Sie widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings in Ihrem Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden in die USA übermittelt, in der kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

#### 6.2.7. Google Ads Remarketing

Das Google Ads Remarketing ermöglicht es Google, Ihnen auf anderen Websites, die dem Google-Netzwerk für Werbung angehören, Werbung anzeigen zu lassen, von der Google vermutet, dass diese zu Ihren Interessen passt (sog. personalisierte Werbung). Die Vermutung beruht auf einer Analyse Ihres Surfverhaltens. Hierzu legt Google einen Cookie auf ihrem Endgerät ab, der Google die Identifikation des von Ihnen verwendeten Webbrowsers auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät ermöglicht. Soweit Sie eine entsprechende Einwilligung erteilen, verknüpft Google Ihren Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto und zeigt Ihnen auf allen Endgeräten, auf denen Sie mit Ihrem Google-Konto angemeldet sind, personalisierte Werbung. Im Zusammenhang mit dem Google Ads Remarketing erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten.

Sie können das Remarketing durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Dem geräteübergreifenden Remarketing können Sie dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>. Weitergehende Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

#### 6.2.8. Facebook-Pixel

Wir nutzen den Facebook-Pixel der Meta Platforms, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Für in der EU ansässige Nutzer ist die Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, der Anbieter. Hierzu fügen wir in unsere Webservices kleine, transparente Bilddateien oder Codezeilen ein. Durch den Aufruf eines Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook erkennen, ob eine Werbeanzeige erfolgreich war. Im Zusammenhang mit der Nutzung von Facebook-Pixel erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten. Von Meta erhalten wir lediglich statistische Auswertungen, die uns die Bewertung der Effektivität unserer Werbemaßnahmen ermöglichen. Es ist uns somit nicht möglich, Sie zu identifizieren. Der Nutzung von Facebook-Pixel können Sie widersprechen, indem Sie das Cookie des Facebook-Pixel deaktivieren. Hinweise zur diesbezüglichen Vorgehensweise finden Sie in unseren Cookie-Hinweisen.

Weitergehende Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Ihre personenbezogenen Daten werden in die USA übermittelt, in der kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

#### 6.2.9. LinkedIn

Wir nutzen das LinkedIn Insight Tag, der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlein Court, Mountain View, CA 94043, USA. Zuständiger Diensteanbieter in der EU und der Schweiz ist die LinkedIn Ireland Unlimited, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Das LinkedIn Insight-Tag ist ein einfaches JavaScript-Tag, das Metadaten wie IP-Adresse, Zeitstempel und Seitenereignisse (z. B. Seitenaufrufe) erfasst und hierdurch sog. Conversion-Tracking, ermöglicht. Das InsightTag ist in unsere Webservices eingebunden und aktiviert die Funktionen der LinkedIn Marketing Solutions. Im Zusammenhang mit der Nutzung von LinkedIn Insight Tag erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten. Von LinkedIn erhalten wir lediglich statistische Auswertungen, die uns die Bewertung der

Effektivität unserer Werbemaßnahmen ermöglichen. Es ist uns somit nicht möglich, Sie zu identifizieren.

Der Nutzung des LinkedIn Insight Tag können Sie widersprechen, indem Sie das Cookie des Insight Tags deaktivieren. Hinweise zur diesbezüglichen Vorgehensweise finden Sie unter <https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies>.

Weitergehende Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Ihre personenbezogenen Daten werden in die USA übermittelt, in der kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

#### 6.2.10. Kontaktformulare

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich über Kontaktformulare direkt an uns zu wenden. Bei dieser Art der Kontaktaufnahme werden personenbezogene Daten erhoben. Mit der Nutzung des Kontaktformulars erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

Die personenbezogenen Daten dienen der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung. Die Angabe weiterer Daten wird u. a. benötigt, um zu ermitteln, ob Sie z. B. in geschäftlichem Rahmen handeln oder einen Bildungsauftrag erfüllen. Die von Ihnen gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen in unserem Customer-Relationship-Management (CRM) unter Angabe von Eingangsdatum und Zweck gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten gelöscht, soweit sie nicht zur Erfüllung vertraglicher Pflichten oder vorvertraglicher Maßnahmen benötigt werden.

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihr Widerruf führt zur Löschung Ihrer Daten. Auf Punkt 3 dieser Erklärung wird verwiesen.

#### 6.3. Onlinepräsenz in Sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen insbesondere Facebook, YouTube und LinkedIn, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können.

Soweit wir Ihnen im Rahmen dieser Onlinepräsenzen die Möglichkeit bieten, uns personenbezogene Daten für bestimmte Zwecke zu überlassen (z.B. zur Anforderung von weitergehenden Informationen) und Sie uns Ihre Daten zu den genannten Zwecken überlassen, erfolgt deren Verarbeitung zu den jeweils angegebenen Zwecken. Ihre personenbezogenen Daten werden hierzu in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") unter Angabe von Eingabedatum, Verwendungszweck und Rechtsgrundlage gespeichert. Im Zusammenhang mit der Abfrage Ihrer personenbezogenen Daten werden Sie gesondert und einzelfallbezogen auf die Zwecke, zu denen Ihre Daten verarbeitet werden, die Rechtsgrundlage, auf deren Basis die Verarbeitung erfolgt und Ihre Rechte, die Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, hingewiesen.

Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Onlinepräsenzen und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch unserer Onlinepräsenzen erfassen die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke und Plattformen Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von den jeweiligen sozialen Netzwerken und Plattformen verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen, in denen kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und die Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten. Die erfassten Informationen werden auch dafür verwendet, uns statistische Informationen über die Inanspruchnahme unserer jeweiligen Onlinepräsenzen zur Verfügung zu stellen.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke und Plattformen finden Sie in deren Datenverwendungsrichtlinien.

Die Richtlinien der Meta (vormals Facebook) Ireland Ltd. finden Sie unter <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation/>

Die Richtlinien zur Nutzung von YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung der Google Ireland Limited unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect>

Die Richtlinien der LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland“) finden Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### 6.4. Videoplattform YouTube

Wir bieten Ihnen auf unseren Internetseiten die Möglichkeit, Videos zu betrachten. Dafür nutzen wir die Dienste von YouTube. Diese wird betrieben von der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, die seit 2006 eine Tochtergesellschaft der Google, LLC ist. Wenn Sie ein Video auf unserer Website aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von der jeweiligen Plattform hergestellt und das für das Betrachten des Videos erforderliche Plugin dargestellt. Zudem werden auf Ihre Hardware verschiedene Cookies von den Servern der jeweiligen Plattform heruntergeladen. Die jeweilige Plattform erfährt dadurch unter anderem, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Soweit Sie ein Konto bei der jeweiligen Plattform haben und in dieses eingeloggt sind, ordnet die Plattform diese Information Ihrem Konto zu. In diesem Fall ordnet es die Plattform Ihrem Konto auch zu, wenn Sie das Video tatsächlich anschauen.

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. in die USA übermittelt, in der kein mit der EU vergleichbares angemessenes Datenschutzniveau besteht. Daher besteht für Sie ein Risiko eines Zugriffs von staatlicher Stelle auf diese Daten.

Hinweise zum Umfang der von YouTube erhobenen Daten und dem weiteren Umgang mit diesen können Sie der Datenschutzerklärungen der Google, LLC entnehmen. Sie finden diese unter <https://policies.google.com/privacy>.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO. Insbesondere setzen wir eine sog. Zwei-Klick Lösung ein, bei der Cookies der Plattformen nicht sofort bei Aufruf der sie beinhaltenden



Seite, sondern erst nach einem zweiten Klick gesetzt werden, mit dem Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erklären. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine von Ihnen erteilte Einwilligung in den Einstellungen des Cookie-Banners zu widerrufen.

## 6.5. Microsoft Teams

Microsoft Teams ist ein Angebot der Microsoft Corporation für Teamarbeit in Office 365. Die Nutzung ist mit einem Gastzugang möglich. Für die aktive Nutzung des Gastzuganges ist ein Microsoft Konto erforderlich, welches jedoch schnell und unkompliziert eingerichtet ist. Die Nutzung von Microsoft Teams unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft. Nehmen Sie an einer von uns angebotenen Microsoft Teams-Sitzung teil, gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Microsoft Corporation.

Microsoft Teams übermittelt, speichert und verarbeitet Daten außerhalb des räumlichen Anwendungsbereichs der DS-GVO, insbesondere auch in Ländern ohne gleichwertigen Datenschutz (z.B. USA). Microsoft stellt den Datenschutz in diesen Ländern mit Standardvertragsklauseln sicher. Außerdem haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Microsoft Teams abgeschlossen.

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Microsoft Teams und die damit einhergehende Drittlandsverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

## 6.6. Kauf von Produkten, Bestellung von Dienstleistungen, Anmeldung zu Veranstaltungen

Beim Kauf von Produkten, Bestellung von Dienstleistungen, und Anmeldungen zu Veranstaltungen werden personenbezogene Daten erhoben. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung der jeweils abgeschlossenen Verträge und damit zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Zur Installation des Programms (zu Testzwecken oder nach Abschluss eines Softwareüberlassungsvertrages) werden folgende Daten erhoben:

- Operation System and Edition
- Name, E-Mail und Kontaktdaten des Nutzers oder des Administrators
- Angaben zum Rechner, auf dem das Programm installiert wird (Operation System Installation Date, Windows Product ID, UUID and MachineGUID)

Die Erhebung und Verwendung dieser Daten ist für das Zustandekommen und die Durchführung des jeweiligen Vertrages zwingend erforderlich. Die rechner-, nutzer- oder administratorbezogenen Daten werden gelöscht, sobald das Vertragsverhältnis beendet ist und der Löschung keine steuerlichen oder rechtlichen Erfordernisse entgegenstehen.

## 7. Empfänger personenbezogener Daten innerhalb der I-ROM GmbH

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Customer-Relationship-Management (CRM) unter Angabe des zulässigen Verwendungszwecks und der Rechtsgrundlage für die Verarbeitung hinterlegt. Zugriff erhalten neben den Systemadministratoren und der Geschäftsleitung nur diejenigen Mitarbeiter, die den Zugriff zur Verwirklichung des Verwendungszwecks benötigen.

Dritte erhalten nur in wenigen Ausnahmefällen Zugriff. Auch ist der Zugriff durch Dritte auf diejenigen Ihrer personenbezogenen Daten begrenzt, die sie benötigen, um uns bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung zu unterstützen (z. B. im Rahmen Telekommunikation).

## 8. Übermittlung von Daten an Drittstaaten

An Stellen außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittstaaten) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- Die Übermittlung ist zur Durchführung der mit Ihnen geschlossenen Verträge erforderlich,
- Die Übermittlung ist zur Einhaltung der Exportvorschriften oder der Prävention vor Verletzung der Exportvorschriften (z. B. die Exportvorschriften der USA) erforderlich.

Vor Weitergabe der Daten holen wir vorab Ihre ausdrückliche Bewilligung ein.

## 9. Dauer der Datenspeicherung und deren Kriterien

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie es für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen und der sich daraus ergebenden vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die für die Durchführung von Geschäftsbeziehungen nicht mehr erforderlich sind, werden in regelmäßigen Abständen gelöscht. Wir überprüfen die personenbezogenen Daten alle drei Jahre daraufhin, ob sie noch benötigt werden.

Die i-ROM GmbH unterliegt den handels- und steuerrechtlichen Vorschriften in Deutschland. Die regelmäßige Aufbewahrungsfrist für handels- und steuerrechtliche Sachverhalte und damit auch für personenbezogener Daten, die damit in Zusammenhang stehen, beträgt zehn Jahre.

Darüber hinaus sind die Regeln über die Verjährung gemäß § 195 ff BGB zu beachten. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt hierbei von drei Jahre, wobei diese am Ende des Jahres beginnt, in dem der Anspruch entstanden ist. Darüber hinaus können besondere Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen und somit in Einzelfällen zu einer sehr langen Aufbewahrungsdauer führen.

## 10. Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir das dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren SSL über HTTPS.

## 11. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## 12. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Wir verlangen von unseren Kunden, dass sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung der Verträge erforderlich sind.

Auch haben unsere Kunden die Pflicht, uns die benötigten personenbezogenen Daten bereitzustellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wir weisen darauf hin, dass wir Produkte anbieten, die ggf. Exportbeschränkungen unterliegen können. Wir sind

daher verpflichtet, die Identität unserer Kunden zu prüfen, um, soweit erforderlich, eine Verletzung von Exportbeschränkungen zu verhindern.

Mit potentiellen Kunden, die uns die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir keine Geschäftsbeziehung eingehen.

### 13. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.